

## Politique de confidentialité

Entrée en vigueur le 22 septembre 2023

Chez **Clinique dentaire Montagne-des-Roches**, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de nos patients. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

### INFORMATIONS RECUEILLIES

Nous recueillons des renseignements personnels auprès de nos patients pour leur fournir des services dentaires. Ces informations peuvent inclure, sans se limiter :

- Des coordonnées (nom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone);
- Des informations démographiques (âge et genre);
- Des informations sur la santé (antécédents médicaux, médicaments actuels, allergies);
- Des informations sur l'assurance (numéro de police, compagnie d'assurance) et;
- Des informations biométriques (radiographies et imagerie dentaires).

### UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous fournir des soins dentaires, notamment :

- Faciliter la prise de rendez-vous;
- Effectuer des examens et des traitements dentaires;
- Maintenir et mettre à jour mes dossiers dentaires;
- Gérer les comptes des patients;
- Vous contacter avec des rappels et des informations de suivi;
- Traiter les paiements et les réclamations d'assurances.

Nous pouvons également utiliser vos informations pour améliorer nos services dentaires et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires.

Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires aux fins identifiées dans la présente politique. Les renseignements personnels ne sont pas utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec le consentement de la personne concernée ou si la loi l'exige. Les renseignements personnels ne sont conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces fins.

### MÉTHODES DE COLLECTE

Les renseignements personnels seront recueillis au moyen d'une combinaison de formulaires en ligne et sur papier, d'entrevues en personne et de tout communication avec le personnel de la **Clinique dentaire Montagne-des-Roches**.

### PARTAGE DES INFORMATIONS

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sauf si cela est nécessaire pour la prestation des services dentaires, comme avec des laboratoires dentaires pour la création d'appareils dentaires, ou avec des compagnies d'assurances pour le traitement des réclamations.

**Clinique dentaire Montagne-des-Roches** s'engage à ne pas donner, vendre ou louer vos informations personnelles à des tiers.

Nous ne partageons les informations qu'avec votre consentement ou lorsque la loi l'exige.

### LOCALISATION DES INFORMATIONS

Les renseignements personnels sont généralement conservés ou traités dans des installations situées au Québec. Certaines de ces données peuvent être traitées par des tiers à l'extérieur du Québec. Si tel est le cas, **Clinique dentaire Montagne-des-Roches** prend les mesures raisonnables pour s'assurer de la protection de vos données avec les tiers en question.

### SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un certain risque résiduel.

Notre bureau utilise des systèmes de dossiers sécurisés, une gestion efficace des identités et des accès et des protections physiques pour protéger vos informations, le tout conformément aux lois et réglementations en vigueur.

## **DROITS**

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait empêcher **Clinique dentaire Montagne-des-Roches**, pas exemple, de vous fournir des services dentaires adéquats.

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter par téléphone au 418-624-1644 ou par courriel [info@cliniquedentairemdr.ca](mailto:info@cliniquedentairemdr.ca)

## **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de renseignements personnels.

Si nous apportons des modifications importantes à la politique, nous vous en informerons en mettant en ligne une nouvelle version de la politique sur notre site Web.

## **CONTACTEZ-NOUS**

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité ou le traitement de vos renseignements personnels, veuillez nous contacter par téléphone au 418-624-1644 ou par courriel [info@cliniquedentairemdr.ca](mailto:info@cliniquedentairemdr.ca).

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En vertu de la loi 25, les responsables de la protection des renseignements personnels sont:  
Dre Edith Beaupré/ Anouk Ferland  
gestionnaire [info@cliniquedentairemdr.ca](mailto:info@cliniquedentairemdr.ca)  
418-624-1644

***Date d'entrée en vigueur***  
***22 septembre 2023***

***Date de la dernière mise à jour***  
***18 septembre 2023***